DATENSCHUTZERKLÄRUNG

WILLKOMMEN

Sehr geehrter (zukünftiger) Kunde, wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn wir unsere Produkte verkaufen und unsere Dienstleistungen erbringen.

Mit diesem Hinweis möchten wir erklären, wie und zu welchen Zwecken wir Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit ***Treppenlift und Max Home Services*** verarbeiten und nutzen und welche Rechte und Möglichkeiten Sie diesbezüglich haben. Wir berücksichtigen die geltenden Datenschutzgesetze, wie die Datenschutz-Grundverordnung 2016/679 und nationale Datenschutzgesetze.

WER IST FÜR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERANTWORTLICH?

Der **Verantwortliche** für die Datenverarbeitung ist:

TK Home Solutions N.V. – Zweigniederlassung Deutschland

E-Plus-Str.1, 40472 Düsseldorf, Deutschland

Telefon: +49 2131 3662 200

E-Mail: datenschutz.homesolutions.de@tkelevator.com

Unser **Datenschutzbeauftragter** ist erreichbar unter:

Caner Efeoglu

TK Home Solutions GmbH

E-Plusstr.1, 40472 Düsseldorf, Deutschland

E-Mail: datenschutz.homesolutions.de@tkelevator.com

FÜR WEN GILT DIESE DATENSCHUTZERKLÄRUNG?

Diese Datenschutzerklärung gilt für folgende Personengruppen:

- **Interessenten**: Sie sind ein Interessent, wenn Sie uns kontaktieren, weil Sie an einem bestimmten Produkt interessiert sind oder allgemeine Fragen haben.
- **Kunden:** Sie sind ein Kunde, wenn Sie mit uns einen Vertrag abschließen oder abgeschlossen haben.
- **Benutzer:** Sie sind ein Benutzer, wenn Sie die Person sind, die unsere Produkte benutzt oder benutzen wird. Wir erheben und verarbeiten Ihre Daten zur Erbringung unserer Dienstleistungen und zur Spezifikation unserer Produkte.

Es kann vorkommen, dass ein Kunde einen Vertrag mit einem Dritten schließt, der unsere Produkte verwendet. In diesem Fall sind der Kunde und der Benutzer unterschiedliche Personen.

ZU WELCHEN ZWECKEN VERWENDEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Wir können Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke verarbeiten („zulässige Zwecke“):

- Um die administrativen, buchhalterischen und kommerziellen Aspekte von Angeboten und Verkaufsverträgen, die ein Produkt oder eine Dienstleistung betreffen (z. B. Rechnungstellung, Ausarbeitung von Angeboten, Bearbeitung von Zahlungen), zu verwalten;

- Um mit Ihnen zu kommunizieren, nachdem Sie uns kontaktiert haben;
- Um Ihnen unsere Dienstleistungen zu erbringen und die von Ihnen verwendeten Produkte wie die Installation und Wartung eines Stairlift oder Home Elevator oder die Leistung des Max Home Service zu verwalten;
- Um unsere bestehenden Produkte und Dienstleistungen zu verbessern oder neue Produkte oder Dienstleistungen zu entwickeln;
- Um Marketing- und Werbemaßnahmen durchzuführen, z. B. durch Zusendung von E-Mails mit neuen Produkten/Dienstleistungen, die wir entwickelt haben, zum Versand von Rundbriefen oder um Sie über Werbeaktionen zu informieren, oder um Sie zu kontaktieren, wenn ein bestehender Kunde uns über Ihr Interesse an unseren Produkten informiert;
- Um die Bonität des Kunden zu überprüfen;
- Um Straftaten und betrügerische Handlungen zu vermeiden und zu untersuchen;
- Um unsere IT-Systeme zu verbessern und zu sichern;
- Um gesetzliche Verpflichtungen (z. B. Rückrufe, Sanktionsprüfung) zu erfüllen oder im Rahmen von Gerichtsverfahren;
- Um Kundenzufriedenheitsumfragen durchzuführen.

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nicht für automatisierte Entscheidungen, die Sie betreffen, oder für Profiling.

AUF WELCHEN RECHTLICHEN GRUNDLAGEN VERARBEITEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu den obengenannten Zwecken auf der Grundlage der folgenden Rechtsgrundlagen:

- Sie haben eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt.
- Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen nötig oder um auf Ihre Anfrage hin vor Abschluss eines solchen Vertrags Schritte zu unternehmen.
- Die Verarbeitung ist für unsere oder die berechtigten Interessen eines Dritten erforderlich. Zu unseren legitimen Interessen gehören unsere kommerziellen Interessen an einer professionellen, nachhaltigen Geschäftstätigkeit (und unter Berücksichtigung unserer globalen Präsenz).
- Die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der wir unterliegen, z. B. zur Einhaltung von Steuervorschriften, zur Überprüfung, ob dem Kunden wirtschaftliche Sanktionen drohen.

UMFANG PERSONENBEZOGENER DATEN

Sofern nicht anders mit Ihnen vereinbart, erheben wir nur personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit den obengenannten Zwecken erforderlich sind. Dazu gehören alle Informationen, die Sie uns direkt über Datenerfassungsformulare zur Verfügung stellen, sowie Informationen, die aus

diesen erfassten Daten abgeleitet oder anderweitig im Rahmen unserer vertraglichen oder geschäftlichen Beziehung mit Ihnen erhoben oder generiert werden.

Dies kann folgende Datenkategorien umfassen:

- Identifikationsdaten wie Name, Benutzername, Kundenkennung, Geburtsdatum, Spezifikationen unserer Produkte;
- Physische Daten, die für die Spezifikation unserer Produkte relevant sind, wie Gewicht, Größe;
- Kontaktdaten wie Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Wohnsitzland;
- Sprachaufzeichnung;
- Finanzdaten wie Ihre Bankkontonummer;
- Servicedaten (Max Home Service) wie Daten zum Status und zur Nutzung des Produkts (Türbewegungen, Informationen zu Fahrten, Echtzeitstatus des Produkts, Energieverbrauch, Verfügbarkeit usw.);
- Vertragsdaten wie Auftragsnummer, Seriennummer, Kundennummer;
- IT-bezogene Daten wie Angaben zur Nutzung einer Anwendung, IP-Adresse des Geräts oder Mobilgerätenummer;
- Marketingbezogene Daten wie Interesse an einem unserer Produkte;
- Besondere Kategorien personenbezogener Daten. Wenn dies für die obengenannten zulässigen Zwecke erforderlich ist und nur wenn dies nach geltendem Recht erforderlich oder zulässig ist, wenn Sie uns ausdrücklich Ihre Einwilligung erteilt haben, dürfen wir Gesundheitsdaten wie Grad/Niveau der Versorgung, körperliche und gesundheitliche Einschränkungen und besondere Anforderungen in Bezug auf die Gesundheitsdaten verarbeiten.

AUS WELCHEN QUELLEN ERHEBEN WIR PERSONENBEZOGENE DATEN?

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten hauptsächlich direkt von Ihnen, wenn Sie im Rahmen Ihres Vertrags mit uns interagieren, z. B. wenn Sie Kundenfragebögen ausfüllen, unsere Website oder andere Kommunikations- oder Arbeitsplattformen besuchen und wenn Sie mit uns in Bezug auf Ihren Vertrag kommunizieren. Wir erheben auch Daten über das verwendete Produkt. Wir arbeiten auch mit Unternehmen zusammen, mit denen Sie zusammengearbeitet haben und die uns Kontaktdaten für potentielle Kunden zur Verfügung stellen. Wir stellen sicher, dass diese Unternehmen über eine angemessene Rechtsgrundlage verfügen, um uns diese personenbezogenen Daten wie Ihre Einwilligung zur Verfügung zu stellen.

WIE SCHÜTZEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Wir unterhalten organisatorische und technische Maßnahmen gemäß dem technischen Stand der Technik und den geltenden Datenschutzgesetzen, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff oder Eindringen zu schützen. Diese Sicherheitsvorkehrungen umfassen die Implementierung spezifischer Technologien und Verfahren zum Schutz Ihrer Privatsphäre, wie z. B. sichere Server, Firewalls und SSL-Verschlüsselung. Wir halten uns jederzeit streng an die geltenden Datenschutzgesetze.

AN WEN WERDEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN WEITERGEBEN?

Wir können Ihre personenbezogenen Daten weiterleiten an:

- Unsere verbundenen Unternehmen innerhalb der TKElevator Group weltweit, wenn und soweit dies für die zulässigen Zwecke erforderlich ist. In diesen Fällen verwenden diese Rechtsträger die personenbezogenen Daten dann für dieselben Zwecke und unter denselben Bedingungen, wie in dieser Datenschutzerklärung dargelegt.

- Dritte, die Ihre personenbezogenen Daten in eigenem Namen, aber im Zusammenhang mit einer Dienstleistung verarbeiten, die uns oder Ihnen in unserem Namen für die zulässigen Zwecke zur Verfügung gestellt wird (z. B. Behörden zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung, Banken und Kreditinstitute).

- Dienstleister (sogenannte Datenverarbeiter) innerhalb oder außerhalb der TKElevator Group, im In- oder Ausland (z. B. Dienstleister einschließlich Cloud-Anbieter, Callcenter), die von uns angewiesen werden, personenbezogene Daten für die zulässigen Zwecke nur in unserem Auftrag und in Übereinstimmung mit unseren Anweisungen zu verarbeiten. TKElevator behält die Kontrolle über Ihre personenbezogenen Daten und bleibt vollumfänglich verantwortlich für diese und wird angemessene Sicherheitsvorkehrungen treffen, wie dies nach geltendem Recht erforderlich ist, um die Integrität und Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten bei der Zusammenarbeit mit diesen Dienstleistern zu gewährleisten.

WO WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITET?

TKElevator ist ein weltweit tätiges Unternehmen. Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit können wir Ihre personenbezogenen Daten auch an Empfänger in Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („Drittländer“) übermitteln, in denen geltende Gesetze nicht das gleiche Datenschutzniveau bieten wie die Gesetze Ihres Heimatlandes. Dabei werden wir die geltenden Datenschutzanforderungen einhalten und angemessene Sicherheitsvorkehrungen treffen, um die Sicherheit und Integrität Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Dies kann darin bestehen, die EU-Standardvertragsklauseln abzuschließen, die unter https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en abrufbar sind. Vor der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in ein Drittland werden wir die Risiken für Ihre Rechte bewerten und geeignete Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten ein ähnliches Schutzniveau genießen wie die geltenden Datenschutzgesetze.

IHRE RECHTE ALS BETROFFENE PERSON

Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie die folgenden Rechte in Bezug auf die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten:

- Recht auf Information: Sie haben das Recht, spätestens zum Zeitpunkt der Erhebung Ihrer Daten über die von uns vorgenommene Verarbeitung, Ihre damit verbundenen Rechte und die Ausübung dieser Rechte informiert zu werden. Zu diesem Zweck haben wir diese Datenschutzerklärung erstellt.

- Zugangsrecht: Sie haben das Recht, die von TKElevator über Sie gespeicherten Informationen einzusehen und eine Kopie dieser personenbezogenen Daten zu erhalten.

- Recht auf Berichtigung oder Vervollständigung: Wenn sich Ihre personenbezogenen Daten geändert haben oder unrichtig sind, können Sie von TKElevator die Berichtigung,

Vervollständigung oder Löschung der von TKElevator über Sie gespeicherten unrichtigen oder unvollständigen Daten verlangen.

- Recht auf Löschung: Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, z. B. wenn die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind oder wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben und keine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung besteht.

- Recht auf Widerspruch oder Einschränkung der Verarbeitung: Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen und der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. Dieses Recht kann nicht ausgeübt werden, wenn die Verarbeitung zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist. Sie haben insbesondere das Recht, unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aufgrund unserer berechtigten Interessen zu widersprechen. In diesem Fall verarbeiten wir Ihre Daten nicht mehr für diese Zwecke, es sei denn, unsere berechtigten Interessen überwiegen Ihre Rechte und Freiheiten oder die Verarbeitung ist zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich.

- Recht auf Datenübertragbarkeit: Sie haben auch das Recht, die personenbezogenen Daten, die Sie TKElevator bereitgestellt haben, zu erhalten und an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln.

Bei einer der obengenannten Anfragen kontaktieren Sie uns bitte unter Angabe des Rechts, das Sie ausüben möchten, sowie Ihres Namens, Ihrer Anschrift und Ihrer Kundennummer als Identitätsnachweis für die unten aufgeführten Kontaktdaten. Wir können zusätzliche Identitätsnachweise verlangen, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff zu schützen. Wir werden Ihre Anfrage sorgfältig prüfen und mit Ihnen besprechen, wie sie am besten erfüllt werden kann.

Wenn Sie uns Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, d. h. der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung aufgrund der Einwilligung vor deren Widerruf. Im Falle eines Widerrufs der Einwilligung dürfen wir die personenbezogenen Daten nur weiterverarbeiten, wenn eine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung besteht und wir werden entsprechende Informationen über die weitere Verarbeitungstätigkeit bereitstellen.

Wenn Sie Bedenken hinsichtlich des Umgangs mit Ihren personenbezogenen Daten haben oder eine Beschwerde einreichen möchten, können Sie sich unter den unten aufgeführten Kontaktdaten an uns wenden, um die Angelegenheit untersuchen zu lassen. Wenn Sie mit unserer Antwort nicht zufrieden sind oder glauben, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht gesetzeskonform verarbeiten, können Sie sich bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde in Ihrem Land beschweren. Sie können sich entweder an die für Sie vor Ort zuständige Aufsichtsbehörde oder an die für uns zuständige Aufsichtsbehörde wenden.

Die Kontaktdaten der zuständigen Datenschutzbehörde Ihres Landes finden Sie auf dieser Website https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

MÜSSEN SIE PERSONENBEZOGENE DATEN ANGEBEN?

Grundsätzlich stellen Sie uns Ihre personenbezogenen Daten auf freiwilliger Basis zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass es in einigen Fällen möglich ist, dass wir unsere Dienstleistungen ohne Ihre personenbezogenen Daten nicht erbringen können.

WIE LANGE SPEICHERN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, wenn sie für die zulässigen Zwecke nicht mehr angemessen erforderlich sind oder wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen (falls zutreffend) und wir nicht gesetzlich verpflichtet oder anderweitig befugt sind, diese Daten weiter zu speichern.

Da die Notwendigkeit zur Aufbewahrung personenbezogener Daten von der Art der personenbezogenen Daten und dem Zweck der Verarbeitung abhängt, variieren die Aufbewahrungsfristen. Die Aufbewahrungsfristen basieren auf folgenden Kriterien:

- Wie lange benötigen wir die Daten, um den angeforderten Service erbringen zu können?
- Haben wir eine bestimmte Aufbewahrungsfrist definiert und angekündigt?
- Haben wir die Erlaubnis erhalten, die Aufbewahrungsfrist zu verlängern?
- Unterliegen wir einer gesetzlichen oder vertraglichen Verpflichtung oder einer vergleichbaren Verpflichtung?

Personenbezogene Daten, die für diesen Zweck nicht mehr benötigt werden oder nicht in den Rahmen einer gesetzlichen Verpflichtung fallen, werden dauerhaft gelöscht oder anonymisiert.

Insbesondere speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies erforderlich und angemessen ist, damit TKElevator rechtliche Ansprüche geltend machen oder verteidigen kann, bis zum Ende der entsprechenden Aufbewahrungsfrist oder bis zur Abwicklung der betreffenden Ansprüche.

AKTUALISIERUNGEN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt im August 2022 aktualisiert. Wir behalten uns das Recht vor, die Richtlinie von Zeit zu Zeit zu aktualisieren und zu ändern, um die Art und Weise, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, oder gesetzliche Anforderungen zu ändern. Alle geänderten Datenschutzbestimmungen gelten ab dem Datum, an dem sie auf unserer Webseite veröffentlicht oder Ihnen anderweitig zur Verfügung gestellt werden.

SO KONTAKTIEREN SIE UNS

Bei Fragen und Anmerkungen oder falls Sie Ihre Rechte geltend machen möchten, wenden Sie sich bitte per E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten unter datenschutz.homesolutions.de@tkelevator.com